

SERVICIO DE LA PROMOCIÓN A LA AUTONOMÍA DE LAS PERSONAS MAYORES (ACOMPañAMIENTO SOCIAL)
INFORMACIÓN RELATIVA AL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Responsable	¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos? <ul style="list-style-type: none"> ➤ FUNDACIÓN BANCARIA CAJA NAVARRA-FBCN ➤ CIF G31001993 ➤ Dirección postal: Pío XII-2, 31008 Pamplona (Navarra) ➤ Teléfono 948 222 444 ➤ Delegado de Protección de Datos: Responsable del área jurídica ➤ Forma de ejercicio de derechos vinculados al tratamiento de datos personales: envío postal a la dirección de FBCN (Área Jurídica) en c/Pío XII-2, 31008 Pamplona (Navarra) o envío electrónico a la dirección dpd@fundacioncajanavarra.es de derechos vinculados al tratamiento de datos personales: dpd@fundacioncajanavarra.es
Finalidad	¿Para qué tratamos sus datos? FBCN trata los datos facilitados para la gestión de las siguientes finalidades: <ul style="list-style-type: none"> - Gestión de la información personal relativa a los ámbitos de la promoción de la autonomía desarrollados desde el servicio para el acompañamiento, seguimiento y evaluación de las necesidades personales y sociales de las personas usuarias del servicio en ámbitos tales como la promoción de la salud, participación social e integración y aprendizaje a lo largo de la vida. - Acceso a las instalaciones de los centros donde se preste el servicio de promoción de la autonomía de las personas mayores. - Consultas relativas al servicio. - Inscripción en las actividades formativas del servicio. - Inscripción en las actividades de voluntariado del servicio. - Obtención de material audiovisual relativo al desarrollo de las actividades del servicio, a excepción de actuaciones estrictamente privadas, para la divulgación de la actividad a través del sitio web de la Fundación, redes sociales, medios de comunicación y publicaciones de la Fundación, así como, en su caso, para la realización de actividades benéficas y de recaudación de fondos y ayudas en cumplimiento de los fines de la Fundación. - Envío por medios físicos y/o electrónicos de información sobre la actividad del servicio y, en general, de la actividad de la Fundación, así como realización de acciones divulgativas a través de acciones tales como campañas, sorteos e invitación a eventos. - Realizar encuestas de satisfacción y calidad del servicio.
Legitimación	¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos? Consentimiento de la persona contemplado en el artículo 6.1.a) y 9.2.a) del Reglamento General Europeo de Protección de Datos respecto de todas las finalidades indicadas.
Cesiones	¿A quién se comunicarán sus datos? Los datos podrán ser comunicados al Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea y a la Unidad de Barrio de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Pamplona. En el caso de que sea necesario ceder sus datos a otras instituciones privadas o públicas con las que se realicen gestiones para la solicitud de recursos o coordinación de programas de acompañamiento de la persona participante se solicitará una autorización de manera expresa
Transferencias internacionales	La gestión de los datos no supone la realización de transferencias internacionales de dichos datos. No obstante, en el caso de que la prestación de servicios requiera la utilización de la información personal por empresas que actúen en calidad de encargados de tratamiento de FUNDACIÓN BANCARIA CAJA NAVARRA, y que se ubiquen fuera de la Unión Europea se garantizará su adhesión al acuerdo Estados Unidos-Unión Europea PrivacyShield o Escudo de Privacidad o al cumplimiento de garantía de adecuación a la normativa europea en términos de confidencialidad y seguridad en el tratamiento de los datos. Información

	disponible en: https://www.privacyshield.gov
Conservación	<p>¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?</p> <p>Los datos personales recabados se mantendrán durante el mantenimiento de la relación de la persona usuaria con la Fundación pasando a bloqueo, situación en la que permanecerán durante un período de diez años relativos al tiempo de prescripción para la actividad comprobatoria de la administración tributaria. Los datos personales relativos a las restantes finalidades se conservarán hasta que la persona interesada solicite su oposición o baja respecto del servicio al que dicha oposición se refiera.</p>
Derechos	<p>¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Las personas interesadas tienen derecho a obtener confirmación sobre si FBCN está tratando datos personales que le conciernan. ➤ En concreto, tienen derecho a si acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. ➤ La persona podrá solicitar la revocación del consentimiento, revocación que no afectará al tratamiento efectuado con anterioridad a dicha manifestación. ➤ En determinadas circunstancias, las personas interesadas podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. ➤ La persona interesada puede ejercitar sus derechos dirigiendo su solicitud a la dirección postal o electrónica que han sido indicadas en el apartado de identificación de responsable, a cuyos efectos dispone de un formulario modelo de solicitud en nuestro portal de privacidad. ➤ Puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, en la dirección postal y/o electrónica indicada en su sitio web.
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Los datos serán tratados de forma confidencial y bajo el sometimiento a medidas técnicas y organizativas de seguridad adecuadas para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.